

СОГЛАСОВАНО
Первый заместитель министра
здравоохранения Ростовской области

Теплякова Е.Д.
(подпись)

(дата)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. Главного врача
ГБУ РО «ГБСМП» в г.Волгодонске
Е.В.Тарасов
(ф.и.о. главного врача)
(подпись)
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
ГБУ РО «ГБСМП» в г.Волгодонске
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте отсутствуют полное наименование учреждения и дата государственной регистрации. Часть респондентов (3 чел.) не обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской	1. Корректировка официального сайта медицинской организации в соответствии с требованиями, регулярное обновление размещенной информации	Постоянно	Зам. главного врача по ОМР Мельников Ю.П.		

организации.	2. Повышение востребованности и популяризация официального сайта медицинской организации у пациентов (их родственников) путем их информирования о его содержании и возможностях (через соц.сети и устная реклама медицинскими работниками)	Постоянно	Начальник информационно-вычислительного отдела Чугаев С.Ф. Зам. главного врача по ОМР Мельников Ю.П.		
--------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Выявлены следующие недостатки: - действия персонала по уходу; - питание; - состояние санитарно-гигиенических помещений.	1. Повышение уровня укомплектованности отделений персоналом, осуществляющим уход за пациентами и уборку санитарных помещений	I-IV кв.	Начальник отдела кадров Завгородняя И.В.		
	2. Проведение опросов пациентов (и их родственников) при проведении административных обходов главного врача и обходов зав.отделениями по вопросам (проблемам) ухода и питания	Постоянно (ежемесячно, ежедневно)	Главный врач Тарасов Е.В. Заведующие отделениями: <u>ХО №1</u> – Морозов В.Л. <u>ХО №2</u> – Ликольд Д.А. <u>ХО №3</u> – Суходоев А.В. <u>Офт. отд.</u> – Токмакова Д.М. <u>Лор. отд.</u> – Саенко В.А. <u>Травм. отд.</u> – Прошкин А.П. <u>ОАР</u> – Царукян А.В. <u>ОПМП</u> – Юракова Д.Ю.		

III. Доступность услуг для инвалидов

По мнению участников опроса выявлены следующие недостатки:	1. Проведение проектно-исследовательских работ (ПИР) для разработки	I-II кв.	Зам. главного врача по хозяйственным вопросам Маркулес А.М.		
------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	----------	----------------------------------------------------------------	--	--

<p>- отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>проектной документации на проведение работ по созданию в зданиях и помещениях больницы требуемых условий для маломобильных групп населения</p>				
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>3 человека остались недовольны вежливостью работников учреждения.</p>	<p>1. Проведение семинаров и конференций с медицинским персоналом по вопросам этики и деонтологии</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Зам. главного врача по медицинской части Алтунов М.Д. Юрисконсульт Рогаль Е.И.</p>		
--------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>2 человека не удовлетворены навигацией внутри медицинской организации и 3 человека не рекомендуют данное учреждение своим родственникам и знакомым, 2 человека недовольны услугами в целом.</p>	<p>1. Провести комплекс мер по улучшению навигации внутри зданий и подразделений</p>	<p>I кв.</p>	<p>Зам. главного врача по хозяйственным вопросам Маркулес А.М.</p>		
	<p>2. Принятие оперативных мер реагирования по обращениям пациентов на электронный и почтовый ящик медицинской организации, на сайт, личный прием главного врача</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Главный врач Тарасов Е.В.</p>		