УТВЕРЖДАЮ

Главный врач МУЗ «ГБСМП»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В.Тарасов

План по улучшению качества медицинских услуг в МУЗ «Городская больница скорой медицинской помощи г.Волгодонск» на 2017 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятие | Сроки исполнения | Ответственный |
|  | ***Открытость и доступность информации о медицинской организации***1. регулярное обновление сайта медицинской организации с размещением документов регламентирующих ее деятельность2. Повышение доступности обратной связи с потребителями услуг путем создания электронного почтового ящика главного врача с размещением информации во всех подразделениях3. Размещение на официальном сайте подробного регламента работы всех структурных подразделений с указанием графиков консультации заведующих отделениями, времени работы диагностических служб.4. Проведение анкетирования пациентов по изучению удовлетворенностью качеством и полнотой информаций на сайте организации.5. Проведение анализа работы с письменными и устными обращениями граждан.6. Актуализация данных на информационных стендах. | постояннопостояннос начала года1 раз в кварталпостояннопостоянно | Зам.главного врача по ОМР Мельников Ю.П.ПрограммистЧугаев С.Ф.ПрограммистЧугаев С.Ф.Зам.главного врача по ОМР Мельников Ю.П.Главный врачТарасов Е.В.Заведующие структурных подразделений |
|  | ***Комфортность условия и доступность получения медицинских услуг.***1. Неукоснительное соблюдение графика работы медицинской организации.2. Обеспечение доступности проведения диагностических исследований, и их своевременности.3. Постоянный контроль за работой приемного отделения с целью снижения длительности пребывания пациента до осмотра врача, уменьшение количества жалоб на недоброжелательность медицинской персонала.4. Обеспечение бесперебойной работы медицинского оборудования, своевременное проведение технического обслуживания и ремонта.5. Оказание медицинской помощи в строгом соответствии с порядками, стандартами, клиническими рекомендациями. | постояннопостояннопостояннопостояннопостоянно | Главный врачТарасов Е.В.Зам.главного врача по медицинской части Прошкин А.П.Зам.главного врача по медицинской части Прошкин А.П.Зам.главного врача по работе с сестринским персоналом Недоступенко Т.К.Зам.главного врача по медицинской части Прошкин А.П. Заведующие структурными подразделениями |
|  | ***Соблюдение правил медицинской этики и деонтологии.***1. Проведение тематических конференций с персоналом по теме: «Этика и деонтология в медицинских специальностях».2. Проведение анкетирования пациентов получивших медицинскую помощь в стационаре и амбулаторно (не менее 30 анкет).3. Проведение ежемесячных обходов главного врача отделений медицинской организации. | ежеквартальноежеквартальноежемесячно | Зам.главного врача по медицинской части Прошкин А.П.Зам.главного врача по ОМР Мельников Ю.П.Главный врач Тарасов Е.В. |
|  | ***Контроль качества лечебно-диагностического процесса.***1. Обеспечение неукоснительного соблюдения санитарных правил и норм.2. Проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.3. Осуществление взаимодействия со страховыми компаниями согласно условий договора.4. Контроль за работой врачебной комиссии и подкомиссий ВК | постояннопостояннопостояннопостоянно | Заведующие структурными подразделениями Старшие медицинские сестрыЗам.главного врача по медицинской части Прошкин А.П.Заведующие структурных подразделенийЗам.главного врача по медицинской части Прошкин А.П.Главный врач Тарасов Е.В. |
|  | ***Улучшение питания пациентов в стационаре.***1.Рассмотрение жалоб и предложений по питанию на совещаниях у главного врача, заседаниях совета по лечебному питанию.2. Обеспечение своевременной закупки и контроля качества продуктов питания.3. Приобретения необходимого кухонного инвентаря.4. Ежедневный бракераж готовой продукции.5. Контроль за правильностью составления меню-раскладок. | по мере поступленияпри проведении закупокпо мере необходимостиежедневноежедневно | Главный врач Тарасов Е.В.Диет-сестра Степаненко Т.Н.Диет-сестра Степаненко Т.Н.Диет-сестра Степаненко Т.Н.Диет-сестра Степаненко Т.Н. |
|  | ***Повышения комфортности получения медицинских услуг.***1. Проведение текущих ремонтов в структурных подразделениях по заявкам.2. Приступить к изготовлению проектно-сметной документации по созданию комфортных условий для маломобильных групп населения.3. Обеспечения контроля за соблюдением температурного режима в структурных подразделениях организации. | при поступлении заявок и включения в планянварь 2017г.постоянно | Зам.главного врача по хозяйственной части Киманов Г.Н.Зам.главного врача по хозяйственной части Киманов Г.Н.Зам.главного врача по хозяйственной части Киманов Г.Н. |
|  | ***Повышение профессиональной грамотности и компетентности медицинского персонала.***1. Обеспечение сертификации и аттестации медицинского персонала согласно срокам.2. Непрерывное повышение квалификации врачебного персонала с использованием онлайн технологии, на курсах, съездах, конгрессах и т.д.3. Проведение разборов всех летальных случаев в стационаре комиссией по изучению летальности.4. Разбор обоснованных жалоб пациентов на врачебных конференциях | в течении годав течении годаежемесячнопо мере поступления | Начальник отдела кадров Никишенко Т.Н.Заведующие структурных подразделенийЗам.главного врача по медицинской части Прошкин А.П.Зам.главного врача по медицинской части Прошкин А.П. |