

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач МУЗ «ГБСМП»
Е.В. Тарасов

« 10 » 20 20 г.

План

мероприятий по улучшению качества и условий оказания услуг по результатам
НОК (2019г.) и рекомендациям общественного совета на 2020 г.

№п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственный за исполнение
1.	Регулярное обновление информации на сайте и стендах медицинской организации по всем разделам.	постоянно	зам.главного врача по ОМР Мельников Ю.П. начальник информационно-вычислительного отдела Чугаев С.Ф.,
2.	Принятия оперативных мер реагирования по обращениям пациентов на электронный почтовый ящик главного врача.	постоянно	главный врач Тарасов Е.В.
3.	Проведение анализа обращений (письменных, устных) граждан и мер принимаемых по обращениям.	постоянно	зам.главного врача по медицинской части Алтунов М.Д. Зам.главного врача по ОМР Мельников Ю.П.
4.	Осуществление контрольных мероприятий за работой приемного отделения, в т.ч. длительностью пребывания пациентов.	постоянно	зам.главного врача по медицинской части Алтунов М.Д.
5.	Обеспечение работы медицинского оборудования, исключение его простоев. Своевременное техническое обслуживание и ремонт.	постоянно	зам.главного врача по работе с сестринским персоналом Недоступенко Т.К.
6.	Оказание медицинской помощи в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, стандартами и клиническими рекомендациями (протоколами).	постоянно	зам.главного врача по медицинской части Алтунов М.Д. Зав.отделениями
7.	Проведение опросов граждан по вопросам качества и условий предоставления услуг в амбулаторных и стационарных условиях, принятие управленческих решений по результатам опросов.	ежеквартально	Зам.главного врача по ОМР Мельников Ю.П. зам.главного врача по медицинской части Алтунов М.Д.
8.	Проведение семинаров и конференций с мед.персоналом по вопросам этики и деонтологии.	ежеквартально.	Юрисконсульт Чиркова Г.В. зам.главного врача по мед.части Алтунов М.Д

9.	Проведение мероприятий по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности.	постоянно	зам.главного врача по мед.части Алтунов М.Д
10.	Поэтапная , согласно графика финансирования, реализация проекта по созданию безбарьерной среды для инвалидов на территории и зданиях больницы (в соответствии с проектом).	согласно финансирования	зам.главного врача по АХЧ Адонина К.В.
11.	Внедрение технологий бережливой медицины в работу травмпункта и стационара.	2020г плану	главный врач Тарасов Е.В.
12.	Провести комплекс мер по улучшению навигации внутри зданий и подразделений.	I полугодие 2020г.	зам.главного врача по АХЧ Адонина К.В. зам.главного врача по работе с сестринским персоналом Недоступенко Т.К.
13.	Принять меры по укомплектованию врачебным персоналом травмпункта на уровне не менее 70%.	I полугодие 2020г.	Начальник отдела кадров Никищенко Т.Н.
14.	Непрерывное повышение квалификации медицинского персонала с использованием всех форм обучения.	по плану	Начальник отдела кадров Никищенко Т.Н. зам.главного врача по мед.части Алтунов М.Д
15.	Сертификация и аттестация медицинских работников.	по плану	Начальник отдела кадров Никищенко Т.Н.